

STOP!

カスタマーハラスメント

当協会は、お客様に気持ちよく健診を受診していただくためにも、
職員が安心・安全で働ける職場づくりを行うことが必要だと考えております。

このため、お客様からのご意見・ご要望に対して真摯に対応する一方、
職員の人権を守ることを大切に、**それを阻害する悪質な言動や行動・過剰な要求などの
カスタマーハラスメントの根絶**を目指してまいります。

大声・暴言・脅迫的な言動



過剰・不当な要求



長時間の拘束



暴力行為・器物破損



不適切なSNS投稿



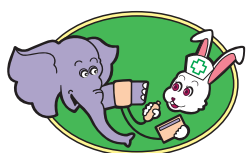
過剰な接触



**! これらのことには
断固として対処します!**

※悪質な場合は、顧客や職員の安全確保のため、健診の
継続を拒否し、警察へ通報する場合があります。

- 大声でのクレームや机をたたくななどの行為
- 脅迫的、屈辱的、差別的、性的な言動
- 過度の謝罪(土下座や返金など)を要求
- 長時間にわたるクレームでの不当な拘束
- 殴る蹴るの暴行や傷害、物の破損や物を投げつけるなどの行為
- SNSへの不適切な投稿、またはそれをほのめかす脅し
- 職員の手を握る、体に触る、つきまとい等の行為



一般財団法人広島県集団検診協会
メディックス広島健診センター